



УТВЕРЖДАЮ

Директор по персоналу ООО «Рубиус»
(по Доверенности №05 от 01.01.2022)

Ольга Сергеевна Мальцева
«01» сентября 2022 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ Менеджер проектов (Project Manager)

Пояснительная записка

- **Актуальность программы.** Менеджер проектов одна из ключевых позиций в проекте. Спрос на данное направление неизменно высокий, а порог входа довольно низкий, что сказывается на актуальности профессии. Основными обязанностями таких сотрудников являются управление командой проекта, отслеживание сроков и выполнения задач, общение с заказчиком и сдача проекта. Таким образом, управляя сроками проекта, обнаруживая и описывая риски, направляя отчеты и работая с заказчиком, менеджер проектов постоянно взаимодействует с командой разработки.
- **Специфика** данной программы обучения состоит в том, что она направлена на ознакомление учащихся с основными методологиями и инструментами управления проектами
- **Направленность программы:** естественно-научная.
- Данная программа повышения квалификации создает условия для **непрерывного образования** менеджеров проектов посредством применения и совершенствования их навыков, знаний и умений на практике, в своём рабочем пространстве.
- **Новизна программы** состоит в том, что все теоретические знания, полученные на курсе, закрепляются на практических примерах. Курс ведут замечательные преподаватели, профессионалы своего дела. Все они успешно сочетают преподавание с практической работой.

- Данная программа **адресована** для всех, кто хотел бы начать карьеру в творческой и перспективной профессии - Менеджер проектов
- Данная программа **рассчитана** на 74 академических часа (41 час аудиторных занятий и 33 часа самостоятельной работы, 3 часа контрольного занятия). Литературные ресурсы указаны ниже в списке учебной литературы.
- Данная программа **рассчитана** на людей, имеющих в\о, ср.п\о.
- Программа состоит из тринадцати модулей. Все вместе они дают целостное содержание, которое необходимо для профессионального становления менеджера в данной сфере.
- В результате освоения программы студенты получают сертификаты, подтверждающие прохождение данной программы.

Цель программы - сформировать у слушателей знания и навыки, необходимые для работы в сфере управления проектами. Благодаря этой программе слушатели узнают, что представляет профессия - менеджер проектов, разберутся с основными инструментами и методологиями в управлении, научатся выстраивать коммуникацию с командой и заказчиками и смогут наметить свой собственный путь развития в сфере проектного управления.

Данная программа нацелена на формирование следующих **профессиональных компетенций**:

- уметь выбирать правильную методологию управления проектами под конкретный проект;
- уметь составлять реестр стейкхолдеров, иерархическую структуру работ проекта, план-график проекта, реестр рисков;
- уметь формировать организационную структуру проектной команды, распределять роли, составлять диаграмму ролей.

По итогам освоения программы слушатели смогут:

- Владеть терминологией.
- Понимать процесс управления, составлять график проекта и реестр рисков.
- Составлять реестр стейкхолдеров, иерархическую структуру работ проекта.
- Формировать план запуска проекта, его ведения и сдачи.

Организационные формы учебной и познавательной деятельности

Для решения указанных задач особое внимание уделяется **организационным формам** учебного процесса, включающим инновационные социальные формы работы:

- аудиторские занятия под руководством тренера (включая индивидуальную, парную, групповую формы работы, ролевые игры, тренинги на командообразование, обсуждения Case Study);
- обязательная самостоятельная работа по заданию преподавателя (домашняя работа, презентации, просмотр и анализ видеороликов, проведение исследования по Case Study и тд.);
- индивидуальная самостоятельная работа (работа с Интернет-ресурсами, Case Study и презентаций, участие в Интернет-форумах, дискуссиях, выполнения заданий по средствам zoom...).

Методы и принципы обучения

Методы обучения, реализуемые в рабочей программе, реализуемые в рамках индивидуального подхода к каждому студенту группы:

- Метод проблемно-ориентированного обучения
- Метод тренингов
- Метод кейсов

Данная рабочая программа реализуется на основе следующих **дидактических принципов** обучения:

- принцип мотивации – поддержание тренером мотивации обучения на высоком уровне, принимая за основу потребности учащихся.
- принцип личностно ориентированной направленности обучения – равновесное и равноправное взаимодействие всех участников учебного процесса, направленное на достижение общей цели;
- принцип профессиональной направленности – введение в содержание обучения профессионально значимого материала;
- принцип создания положительного отношения к учению – развитие сознательного отношения и мотивации к изучению иностранного языка на протяжении всего периода обучения в центре и после окончания обучения;
- принцип моделирования профессиональной ситуации общения;
- принцип системности.

Учебный план

Тема	Количество часов
Модуль 1. Проектный менеджмент <ol style="list-style-type: none"> 1. О курсе: программа, организационные вопросы 2. Кто такой РМ, его функции в команде. 3. Аналитик, presale- и product-manager, в чем отличия 4. Почему РМ востребованы, обзор рынка труда 5. Ответственность РМ и команды на проекте 6. Что такое проект, его характеристики, обзор РМВОК 7. Сертификация - какие существуют, что дают 	2 часа
Модуль 2. Основы программной инженерии <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение проекта, его ограничения 2. Основы управления требованиями 3. Основы разработки, техническая грамотность менеджера 4. Жизненный цикл IT проекта; дорожная карта (основные этапы) 5. Роли в IT компании 6. Основы обеспечения качества 	2 часа
Модуль 3. Методологии разработки <ol style="list-style-type: none"> 1. Обзор методологий разработки 2. Waterfall 3. Гибкие методологии: Kanban, Scrum 4. Выбор методологии 	5 часов
Модуль 4. Гибкие методологии разработки <ol style="list-style-type: none"> 1. Теория Agile и Scrum 2. Как работать по Scrum 	5 часов
Модуль 5. Команда проекта <ol style="list-style-type: none"> 1. Команда IT-проекта и её состав 2. Как собрать команду под проект 3. Жизненный цикл команды 	2,5 часа

<ul style="list-style-type: none"> 4. Типы команд 5. Мотивация, развитие компетенций, менторство 	
<p>Модуль 6. Soft-skills как основной инструмент управления командой</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Коммуникация в проекте и в команде 2. Вербальная и невербальная коммуникация, мета-сообщения 3. Переговоры 4. Управление конфликтами 5. Делегирование 	2,5 часа
<p>Модуль 7. Планирование и старт проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Инициация проекта, утверждение целей 2. Внешний и внутренний заказчики 3. Техническое задание, работа с документацией 4. Планирование сроков, бюджета 5. Финансовый менеджмент 6. Управление рисками проекта 7. Матрица ответственности RACI 8. Выбор методологии проекта 9. Чек-лист старта проекта 	5 часов
<p>Модуль 8. Инструменты</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Инструменты менеджера: обзор таск-треков, Trello&Planuway, Диаграмма Ганта, Диаграмма сгорания задач, Summagy и протоколы митингов 	2 часа
<p>Модуль 9. Рутинная работа менеджера проектов</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Управление коммуникациями 2. Управление информационным пространством проекта 3. Управление RICS проекта: риски, проблемы, изменения 4. Основные функции менеджера проектов после организации всех процессов 5. Обзор на инструменты по работе с документацией 6. Формальный/неформальный каналы коммуникации 	2,5 часа

Модуль 10. Управление изменениями в проекте 1. Прогнозирование изменений 2. Методологии управления изменениями 3. Работа с возражениями 4. Адаптация в условиях VUCA (Volatility, Uncertainly, Complexity, Ambiguity)	2,5 часа
Модуль 11. Завершение проекта 1. Условия завершения проекта и процессы передачи результатов в операционную деятельность 2. Тестирование продукта проекта 3. Документооборот по завершению проекта 4. Пост-анализ 5. Lessons Learned, примеры и практика	2,5 часа
Модуль 12. Финальная защита проекта 1. Проверка состоятельности проекта 2. Как оформлять презентации, если ты не дизайнер (Canva, PP) 3. Защита проекта перед спонсором, питчинг 4. Завершение проекта, выступление на УК (отчет перед заказчиком и спонсором)	2 часа
Модуль 13. Подготовка резюме 1. Как создать эффективное резюме: фишки и основные ошибки 2. Рынок труда менеджеров проектов и принципы поиска работы 3. Основные вопросы на собеседовании	2,5 часа
Контрольное занятие (DemoDay)	3 часа
Самостоятельная работа	33 часа
Итого	74 часа

Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
1	Проектный менеджмент. Вводная лекция	2	2	-
2	Основы программной инженерии	7	2	5
3	Методологии разработки	9	5	4
4	Гибкие методологии разработки	9	5	4
5	Команда проекта	2,5	2,5	-
6	Soft-skills как основной инструмент управления командой	2,5	2,5	-
7	Планирование и старт проекта	10	5	5
8	Инструменты менеджера	2	2	-
9	Рутинная работа менеджера проектов	7,5	2,5	5
10	Управление изменениями в проекте	7,5	2,5	5
11	Завершение проекта	7,5	2,5	5
12	Финальная защита проекта	2	2	-
13	Подготовка резюме	2,5	2,5	-
	Контрольное занятие	3	3	-
	ВСЕГО	74	41	33

Текущий и итоговый контроль (аттестация)

Для эффективного управления и контроля за качеством усвоения учащимися учебного материала организуется текущий контроль, который в себя включает следующие элементы:

- *домашние работы* (под домашними работами понимаются все виды работ, проводимые непосредственно в ходе самостоятельной работы и имеющие целью проверку состояния знаний учащихся; баллы, полученные за эти виды работ, включаются в качестве составной части итогового балла за курс (макс 70 баллов).
- *краткие опросы* (проводятся при проверке пройденного на занятии материала в конце занятия, а также в начале следующего)
- *блиц-опрос* (помогает организовать контроль усвоения текущего материала и закрепление изученного материала, как отдельный блок занятия)

Итоговая проверка знаний осуществляется посредством выполненных домашних работ.

Шкала оценивания представлена ниже:

<i>Домашние работы №</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>Итого</i>
Максимальный балл	10	10	10	10	10	10	10	70

Итоговый балл: 70 баллов максимум

Результаты домашних работ являются доказательством успешного\неуспешного прохождения курса\модуля и являются основанием к выдаче сертификата\диплома.

Список учебной литературы

1. Антонов, Г.Д. Управление проектами организации: Уч. / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - М.: Инфра-М, 2018. - 64 с.
2. Верзух, Э. Управление проектами: ускоренный курс по программе МВА / Э. Верзух. - М.: Диалектика, 2019. - 480 с.
3. Вольфсон, Б.Л. Гибкое управление проектами и продуктами / Б.Л. Вольфсон. - СПб.: Питер, 2019. - 208 с.
4. Гонтарева, И.В. Управление проектами / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: КД Либроком, 2018. - 384 с.
5. Ехлаков, Ю.П. Управление программными проектами. Стандарты, модели: Учебное пособие / Ю.П. Ехлаков. - СПб.: Лань, 2019. - 244 с.
6. Иванов, П.В. Управление проектами: Учебное пособие / П.В. Иванов. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 102 с.
7. Коул, Р. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Р. Коул, Э. Скотчер. - СПб.: Питер, 2015. - 376 с.
8. Литау, Е.Я. Финансовое управление развивающимися проектами: Учебное пособие / Е.Я. Литау. - СПб.: Лань, 2019. - 120 с.
9. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета. Управление проектами по методу критической цепи / Л. Лич. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 352 с.
10. Мередит, Д.Р. МВА. Управление проектами / Д.Р. Мередит. - СПб.: Питер, 2017. - 14 с.
11. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Р. Ньютон. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 180 с.
12. Островская, В.Н. Управление проектами: Учебник / В.Н. Островская, Г.В. Воронцова и др. - СПб.: Лань, 2019. - 400 с.
13. Попов, Ю.И. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - М.: Инфра-М, 2016. - 352 с.
14. Поташева, Г.А. Управление проектами.: Учебное пособие / Г.А. Поташева. - М.: Инфра-М, 2018. - 288 с.
15. Стиллмен, Э. Head First Agile. Гибкое управление проектами / Э. Стиллмен. - СПб.: Питер, 2018. - 124 с.
16. Стэнли, Э. Управление проектами / Э. Стэнли. - М.: Диалектика, 2019. - 288 с.
17. Тихомирова, О.Г. Управление проектами: практикум: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова. - М.: Инфра-М, 2016. - 320 с.

