



УТВЕРЖДАЮ

Директор по персоналу ООО «Рубиус»
(по Доверенности №05 от 01.01.2022)

Ольга Сергеевна Мальцева
«01» сентября 2022 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ Менеджер проектов в IT (IT Project Manager)

Пояснительная записка

- **Актуальность программы.** Менеджер проектов одна из ключевых позиций в проекте. Спрос на данное направление неизменно высокий, а порог входа довольно низкий, что сказывается на актуальности профессии. Основными обязанностями таких сотрудников являются управление командой проекта, отслеживание сроков и выполнения задач, общение с заказчиком и сдача проекта. Таким образом, управляя сроками проекта, обнаруживая и описывая риски, направляя отчеты и работая с заказчиком, менеджер проектов постоянно взаимодействует с командой разработки.
- **Специфика** данной программы обучения состоит в том, что она направлена на ознакомление учащихся с основными методологиями и инструментами управления проектами
- **Направленность программы:** естественно-научная.
- Данная программа повышения квалификации создает условия для **непрерывного образования** менеджеров проектов посредством применения и совершенствования их навыков, знаний и умений на практике, в своём рабочем пространстве.
- **Новизна программы** состоит в том, что все теоретические знания, полученные на курсе, закрепляются на практических примерах. Курс ведут опытные преподаватели, профессионалы своего дела. Все они успешно сочетают преподавание с практической работой.

- Данная программа **адресована** для всех, кто хотел бы начать карьеру в творческой и перспективной профессии - Менеджер проектов
- Данная программа **рассчитана** на 74 академических часа (41 час аудиторных занятий и 33 часа самостоятельной работы, 3 часа контрольного занятия). Литературные ресурсы указаны ниже в списке учебной литературы.
- Данная программа **рассчитана** на людей, имеющих в\о, ср.п\о.
- Программа состоит из тринадцати модулей. Все вместе они дают целостное содержание, которое необходимо для профессионального становления менеджера в данной сфере.
- В результате освоения программы студенты получают сертификаты, подтверждающие прохождение данной программы.

Цель программы - сформировать у слушателей знания и навыки, необходимые для работы в сфере управления проектами. Благодаря этой программе слушатели узнают, что представляет профессия - менеджер проектов, разберутся с основными инструментами и методологиями в управлении, научатся выстраивать коммуникацию с командой и заказчиками и смогут наметить свой собственный путь развития в сфере проектного управления.

Данная программа нацелена на формирование следующих **профессиональных компетенций**:

- уметь выбирать правильную методологию управления проектами под конкретный проект;
- уметь составлять реестр стейкхолдеров, иерархическую структуру работ проекта, план-график проекта, реестр рисков;
- уметь формировать организационную структуру проектной команды, распределять роли, составлять диаграмму ролей.

По итогам освоения программы слушатели смогут:

- Владеть терминологией.
- Понимать процесс управления, составлять график проекта и реестр рисков.
- Составлять реестр стейкхолдеров, иерархическую структуру работ проекта.
- Формировать план запуска проекта, его ведения и сдачи.

Организационные формы учебной и познавательной деятельности

Для решения указанных задач особое внимание уделяется *организационным формам* учебного процесса, включающим инновационные социальные формы работы:

- аудиторские занятия под руководством тренера;
- обязательная самостоятельная работа по заданию преподавателя (домашняя работа, презентации, просмотр и анализ видеороликов, проведение исследования по Case Study и тд.);
- индивидуальная самостоятельная работа с Интернет-ресурсами.

Методы и принципы обучения

Методы обучения, реализуемые в рабочей программе, реализуемые в рамках индивидуального подхода к каждому студенту группы:

- Метод проблемно-ориентированного обучения
- Метод тренингов
- Метод кейсов

Данная рабочая программа реализуется на основе следующих **дидактических принципов** обучения:

- принцип мотивации – поддержание тренером мотивации обучения на высоком уровне, принимая за основу потребности учащихся.
- принцип личностно ориентированной направленности обучения – равновесное и равноправное взаимодействие всех участников учебного процесса, направленное на достижение общей цели;
- принцип профессиональной направленности – введение в содержание обучения профессионально значимого материала;
- принцип создания положительного отношения к учению – развитие сознательного отношения и мотивации к изучению проектного менеджмента на протяжении всего периода обучения в центре и после окончания обучения;
- принцип моделирования профессиональной ситуации общения;
- принцип системности.

Учебный план

Тема	Количество часов
Модуль 1. Проектный менеджмент	2 часа

<ol style="list-style-type: none"> 1. О курсе: программа, организационные вопросы 2. Кто такой РМ, его функции в команде. 3. Аналитик, presale- и product-manager, в чем отличия 4. Почему РМ востребованы, обзор рынка труда 5. Ответственность РМ и команды на проекте 6. Что такое проект, его характеристики, обзор РМВОК 7. Сертификация - какие существуют, что дают 	
<p>Модуль 2. Основы программной инженерии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение проекта, его ограничения 2. Основы управления требованиями 3. Основы разработки, техническая грамотность менеджера 4. Жизненный цикл IT проекта; дорожная карта (основные этапы) 5. Роли в IT компании 6. Основы обеспечения качества 	2 часа
<p>Модуль 3. Методологии разработки</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обзор методологий разработки 2. Waterfall 3. Гибкие методологии: Kanban, Scrum 4. Выбор методологии 	5 часов
<p>Модуль 4. Гибкие методологии разработки</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теория Agile и Scrum 2. Как работать по Scrum 	5 часов
<p>Модуль 5. Команда проекта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Команда IT-проекта и её состав 2. Как собрать команду под проект 3. Жизненный цикл команды 4. Типы команд 5. Мотивация, развитие компетенций, менторство 	2,5 часа

<p>Модуль 6. Soft-skills как основной инструмент управления командой</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коммуникация в проекте и в команде 2. Вербальная и невербальная коммуникация, мета-сообщения 3. Переговоры 4. Управление конфликтами 5. Делегирование 	2,5 часа
<p>Модуль 7. Планирование и старт проекта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инициация проекта, утверждение целей 2. Внешний и внутренний заказчики 3. Техническое задание, работа с документацией 4. Планирование сроков, бюджета 5. Финансовый менеджмент 6. Управление рисками проекта 7. Матрица ответственности RACI 8. Выбор методологии проекта 9. Чек-лист старта проекта 	5 часов
<p>Модуль 8. Инструменты</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инструменты менеджера: обзор таск-треков, Trello&Planyway, Диаграмма Ганта, Диаграмма сгорания задач, Summary и протоколы митингов 	2 часа
<p>Модуль 9. Рутинная работа менеджера проектов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление коммуникациями 2. Управление информационным пространством проекта 3. Управление RACI's проекта: риски, проблемы, изменения 4. Основные функции менеджера проектов после организации всех процессов 5. Обзор на инструменты по работе с документацией 6. Формальный/неформальный каналы коммуникации 	2,5 часа
<p>Модуль 10. Управление изменениями в проекте</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Прогнозирование изменений 	2,5 часа

<ul style="list-style-type: none"> 2. Методологии управления изменениями 3. Работа с возражениями 4. Адаптация в условиях VUCA (Volatility, Uncertainly, Complexity, Ambiguity) 	
Модуль 11. Завершение проекта <ul style="list-style-type: none"> 1. Условия завершения проекта и процессы передачи результатов в операционную деятельность 2. Тестирование продукта проекта 3. Документооборот по завершению проекта 4. Пост-анализ 5. Lessons Learned, примеры и практика 	2,5 часа
Модуль 12. Финальная защита проекта <ul style="list-style-type: none"> 1. Проверка состоятельности проекта 2. Как оформлять презентации, если ты не дизайнер (Canva, PP) 3. Защита проекта перед спонсором, питчинг 4. Завершение проекта, выступление на УК (отчет перед заказчиком и спонсором) 	2 часа
Модуль 13. Подготовка резюме <ul style="list-style-type: none"> 1. Как создать эффективное резюме: фишки и основные ошибки 2. Рынок труда менеджеров проектов и принципы поиска работы 3. Основные вопросы на собеседовании 	2,5 часа
Контрольное занятие (DemoDay)	3 часа
Самостоятельная работа	33 часа
Итого	74 часа

Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Количество часов
----------	------	------------------

		Всего	Теория	Практика
1	Проектный менеджмент. Вводная лекция	2	2	-
2	Основы программной инженерии	7	2	5
3	Методологии разработки	9	5	4
4	Гибкие методологии разработки	9	5	4
5	Команда проекта	2,5	2,5	-
6	Soft-skills как основной инструмент управления командой	2,5	2,5	-
7	Планирование и старт проекта	10	5	5
8	Инструменты менеджера	2	2	-
9	Рутинная работа менеджера проектов	7,5	2,5	5
10	Управление изменениями в проекте	7,5	2,5	5
11	Завершение проекта	7,5	2,5	5
12	Финальная защита проекта	2	2	-
13	Подготовка резюме	2,5	2,5	-
	Контрольное занятие	3	3	-
	ВСЕГО	74	41	33

Текущий и итоговый контроль (аттестация)

Для эффективного управления и контроля за качеством усвоения учащимися учебного материала организуется текущий контроль, который в себя включает следующие элементы:

- *домашние работы* (под домашними работами понимаются все виды работ, проводимые непосредственно в ходе самостоятельной работы и имеющие целью проверку состояния знаний учащихся; баллы, полученные за эти виды работ, включаются в качестве составной части итогового балла за курс (макс 70 баллов).
- *краткие опросы* (проводятся при проверке пройденного на занятии материала в конце занятия, а также в начале следующего)
- *блиц-опрос* (помогает организовать контроль усвоения текущего материала и закрепление изученного материала, как отдельный блок занятия)

Итоговая проверка знаний осуществляется посредством выполненных домашних работ.

Шкала оценивания представлена ниже:

<i>Домашние работы №</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>Итого</i>
Максимальный балл	10	10	10	10	10	10	10	70

Итоговый балл: 70 баллов максимум

Результаты домашних работ являются доказательством успешного\неуспешного прохождения курса\модуля и являются основанием к выдаче сертификата\диплома.

Список учебной литературы

1. Антонов, Г.Д. Управление проектами организации: Уч. / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - М.: Инфра-М, 2018. - 64 с.

2. Верзух, Э. Управление проектами: ускоренный курс по программе MBA / Э. Верзух. - М.: Диалектика, 2019. - 480 с.
3. Вольфсон, Б.Л. Гибкое управление проектами и продуктами / Б.Л. Вольфсон. - СПб.: Питер, 2019. - 208 с.
4. Гонтарева, И.В. Управление проектами / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: КД Либроком, 2018. - 384 с.
5. Ехлаков, Ю.П. Управление программными проектами. Стандарты, модели: Учебное пособие / Ю.П. Ехлаков. - СПб.: Лань, 2019. - 244 с.
6. Иванов, П.В. Управление проектами: Учебное пособие / П.В. Иванов. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 102 с.
7. Коул, Р. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Р. Коул, Э. Скотчер. - СПб.: Питер, 2015. - 376 с.
8. Литау, Е.Я. Финансовое управление развивающимися проектами: Учебное пособие / Е.Я. Литау. - СПб.: Лань, 2019. - 120 с.
9. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета. Управление проектами по методу критической цепи / Л. Лич. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 352 с.
10. Мередит, Д.Р. MBA. Управление проектами / Д.Р. Мередит. - СПб.: Питер, 2017. - 14 с.
11. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Р. Ньютон. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 180 с.
12. Островская, В.Н. Управление проектами: Учебник / В.Н. Островская, Г.В. Воронцова и др. - СПб.: Лань, 2019. - 400 с.
13. Попов, Ю.И. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - М.: Инфра-М, 2016. - 352 с.
14. Поташева, Г.А. Управление проектами.: Учебное пособие / Г.А. Поташева. - М.: Инфра-М, 2018. - 288 с.
15. Стиллмен, Э. Head First Agile. Гибкое управление проектами / Э. Стиллмен. - СПб.: Питер, 2018. - 124 с.
16. Стэнли, Э. Управление проектами / Э. Стэнли. - М.: Диалектика, 2019. - 288 с.
17. Тихомирова, О.Г. Управление проектами: практикум: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова. - М.: Инфра-М, 2016. - 320 с.