



УТВЕРЖДАЮ
Директор по персоналу ООО «Рубиус»
(по Доверенности №05 от 18.01.2021)
/ Ольга Сергеевна Мальцева
«01» сентября 2021 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ **Бизнес-аналитик в IT. Моделирование в ARIS (Business analyst in IT. Modeling in ARIS)**

Пояснительная записка

- **Актуальность программы.** Данная программа является актуальной, так как в настоящее время в IT-сфере как никогда стала популярной профессия бизнес-аналитика. В первую очередь, высок спрос на специалистов, занимающихся разработкой новых бизнес-процессов или оптимизацией действующих бизнес-процессов, а также моделированием процессов в нотации ARIS. Основными обязанностями таких сотрудников являются разработка скриптов и макросов в ARIS с целью формирования моделей, документов и настройка синхронизации обмена данных с внешними системами; разработка и формирование требований к бизнес-архитектуре, ее актуализации для поддержания в рабочем состоянии; администрирование ARIS, организация работы пользователей; взаимодействие с технологами IT для обеспечения работоспособности системы ARIS. Таким образом, инструментарий ARIS является лидером в части использования для описания бизнес-процессов крупнейших российских компаний.
- **Специфика** данной программы обучения состоит в том, что она направлена на изучение методологии ARIS, а также получение практических навыков ее применения в инструменте.
- **Направленность программы:** естественно-научная.
- Данная программа повышения квалификации создает условия для **непрерывного образования** разработчиков посредством применения и совершенствования их навыков, знаний и умений на практике, в своём рабочем пространстве.

- **Новизна программы** состоит в том, что все теоретические знания, полученные на курсе, закрепляются на практических примерах. Курс ведут замечательные преподаватели, профессионалы своего дела. Все они успешно сочетают преподавание с практической работой.
- Данная программа **адресована** для всех, кто хотел бы начать карьеру в творческой и перспективной профессии - Бизнес-аналитик.
- Данная программа **рассчитана** на 16 академических часов. Литературные ресурсы указаны ниже в списке учебной литературы.
- Данная программа **рассчитана** на людей, имеющих в\о, ср.п\о.
- Программа состоит из шести модулей. Все вместе они дают целостное содержание, которое необходимо для профессионального становления разработчиков в данной сфере.
- В результате освоения программы студенты получают сертификаты, подтверждающие прохождение данной программы.

Цель программы - сформировать у слушателей знания и навыки, необходимые для работы в сфере бизнес-аналитики. Благодаря этой программе слушатели узнают, что представляет профессия - Бизнес-аналитик, разберутся с основными терминами в моделировании процессов в нотации ARIS, познакомятся с ключевыми техниками и смогут наметить свой собственный путь развития в сфере контроля качества программного обеспечения.

Данная программа нацелена на формирование следующих **профессиональных компетенций**:

- знание языка JavaScript;
- знания в области постановки и развития процессного управления;
- навыки и понимание основ администрирования ARIS, понимание технических и методологических возможностей и ограничений системы.

По итогам освоения программы слушатели смогут:

- Владеть терминологией
- Разрабатывать описание бизнес-процессов
- Разрабатывать техническую документацию

Организационные формы учебной и познавательной деятельности

Для решения указанных задач особое внимание уделяется *организационным формам* учебного процесса, включающим инновационные социальные формы работы:

- аудиторные занятия под руководством тренера (включая индивидуальную, парную, групповую формы работы, ролевые игры, тренинги на командообразование, обсуждения Case Study);
- обязательная самостоятельная работа по заданию преподавателя (домашняя работа, презентации, просмотр и анализ видеороликов, проведение исследования по Case Study и тд.);
- индивидуальная самостоятельная работа (работа с Интернет-ресурсами, Case Study и презентаций, участие в Интернет-форумах, дискуссиях, выполнения заданий по средствам Skype...).

Методы и принципы обучения

Методы обучения, реализуемые в рабочей программе, реализуемые в рамках индивидуального подхода к каждому студенту группы:

- Метод проблемно-ориентированного обучения
- Метод тренингов
- Метод кейсов

Данная рабочая программа реализуется на основе следующих **дидактических принципов** обучения:

- принцип мотивации – поддержание тренером мотивации обучения на высоком уровне, принимая за основу потребности учащихся.
- принцип личностно ориентированной направленности обучения – равновесное и равноправное взаимодействие всех участников учебного процесса, направленное на достижение общей цели;
- принцип профессиональной направленности – введение в содержание обучения профессионально значимого материала;
- принцип создания положительного отношения к учению – развитие сознательного отношения и мотивации к изучению иностранного языка на протяжении всего периода обучения в центре и после окончания обучения;
- принцип моделирования профессиональной ситуации общения;
- принцип системности.

Учебный план

Тема	Количество часов
Модуль 1. Вводная лекция. Обзор инструментария ARIS 1. Инструментарий ARIS. Модули ARIS 2. Практикум «Изучение интерфейса ARIS» 3. Объекты и связи в ARIS 4. Принципы моделирования в ARIS	4 часа
Модуль 2. Моделирование организационной структуры 1. Описание организационной структуры 2. Практикум «Построение модели организационной структуры»	2 часа
Модуль 3. Моделирование бизнес-процессов 1. Модель цепочки добавленной стоимости – VAD 2. Практикум «Описание бизнес-процессов верхнего уровня» 3. Описание процедур в нотации EPC 4. Практикум «Построение модели EPC» 5. Описание процедур в нотации BPMN 6. Практикум «Построение модели BPMN»	6 часов
Модуль 4. Описание информационных систем 1. Практикум «Описание информационных систем» 2. Практикум «Построение модели бизнес-процессов с ИТ-системами»	2 часа
Модуль 5. Отчеты и администрирование 1. Скрипты отчетности 2. Администрирование ARIS	1 час
Модуль 6. Использование ARIS в проектах 1. Соглашение о моделировании 2. Технология ведения проекта	1 час
Итого	16 часов

Учебно-тематический план

№ п/ п	Тема	Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
1	Инструментарий ARIS. Модули ARIS	1	1	-
2	Практикум «Изучение интерфейса ARIS»	1	0.5	0.5
3	Объекты и связи в ARIS	1	1	-
4	Принципы моделирования в ARIS	1	1	-
6	Описание организационной структуры	1	1	-
7	Практикум «Построение модели организационной структуры»	1	-	1
8	Модель цепочки добавленной стоимости – VAD	1	1	-
9	Практикум «Описание бизнес-процессов верхнего уровня»	1	-	1
10	Описание процедур в нотации EPC	1	1	-
11	Практикум «Построение модели EPC»	1	-	1

12	Описание процедур в нотации BPMN	1	1	-
13	Практикум «Построение модели BPMN»	1	-	1
15	Практикум «Описание информационных систем»	1	-	1
16	Практикум «Построение модели бизнес-процессов с ИТ-системами»	1	-	1
17	Скрипты отчетности	0.5	0.5	-
18	Администрирование ARIS	0.5	0.5	-
19	Соглашение о моделировании	0.5	0.5	-
20	Технология ведения проекта	0.5	0.5	-
	ВСЕГО	16	9,5	6,5

Текущий и итоговый контроль (аттестация)

Для эффективного управления и контроля за качеством усвоения учащимися учебного материала организуется текущий контроль, который в себя включает следующие элементы:

- *домашние работы* (под домашними работами понимаются все виды работ, проводимые непосредственно в ходе самостоятельной работы и имеющие целью проверку состояния знаний учащихся; баллы, полученные за эти виды работ, включаются в качестве составной части итогового балла за курс (макс 100 баллов).
- *краткие опросы* (проводятся при проверке пройденного на занятии материала в конце занятия, а также в начале следующего)
- *блиц-опрос* (помогает организовать контроль усвоения текущего материала и закрепление изученного материала, как отдельный блок занятия)

Итоговая проверка знаний осуществляется посредством выполненных домашних работ.

Шкала оценивания представлена ниже:

<i>Домашние работы №</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>Итого</i>
Максимальный балл	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100

Итоговый балл: 100 баллов максимум

Результаты домашних работ являются доказательством успешного\неуспешного прохождения курса\модуля и являются основанием к выдаче сертификата\диплома.

Список учебной литературы

1. Буч Г., Рамбо Д., Джекобсон А. Язык UML: Руководство пользователя: Пер. с англ. – М.: ДМК, 2000.
2. Вендров А.М. Проектирование программного обеспечения экономических информационных систем: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2000.
3. Калянов Г.Н. Теория и практика реорганизации бизнес-процессов. Серия «Реинжиниринг бизнеса». – М.: СИНТЕГ, 2000.
4. Каменнова М., Громов А., Ферапонтов М., Шматалюк А. Моделирование бизнеса. - М.: Весть-Метатехнология, 2001.
5. Маклаков С.В. VPwin и ERwin. CASE-средства разработки информационных систем. – М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2001.
6. Смирнова Г.Н., Сорокин А.А., Тельнов Ю.Ф. Проектирование экономических информационных систем: Учебник. - М.: Финансы и статистика, 2002.
7. Шеер А.-В. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы. — М.: Весть-МетаТехнология, 2000.
8. Ивлев В.А., Попова Т.В. Инструментальная программная среда ARIS. КомпьютерПресс, № 9'2001.
9. Ивлев В.А., Попова Т.В. Реорганизация деятельности предприятий: от структурной к процессной организации. НаучТехЛитИздат, Москва, 2000.
10. ARIS Easy Design. Быстрое начало. IDS Scheer AG. 1997-2000. Пер. ВИП Анатех, 2000.
11. "Моделирование бизнеса. Методология ARIS". М. Каменнова, А. Громов, А. Шматалюк. Весть-МетаТехнология, Москва, 2001.
12. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы". Август-Вильгельм Шеер. Пер. с англ. Весть-МетаТехнология, Москва, 2001.
13. "Моделирование бизнес-процессов". Август-Вильгельм Шеер. Издание 2-е, переработанное и дополненное. Пер. с англ. Весть-МетаТехнология, Москва, 2001.
14. Постолиит Visual Studio .NET: разработка приложений баз данных / Постолиит, Анатолий. - М.: СПб: БХВ, 2013. - 544 с.